

Cher client,

nous vous demandons de bien vouloir nous consacrer quelques minutes afin d'exprimer un jugement sur le niveau qualitatif de nos produits et de nos services. Cela nous servira à progresser et à répondre encore mieux à vos exigences.

Merci d'avance de votre collaboration.

Cachet et signature

ENTREPRISE

Rédacteur _____ date _____

	CARACTÉRISTIQUES OBJET DE CETTE ÉVALUATION	Veuillez indiquer l'importance que vous attribuez à la caractéristique correspondante	VOTRE APPRÉCIATION
Caractéristiques commerciales			
1	Exhaustivité du contenu des offres reçues	↓ ← → ↑	☹️ 😐 😊
2	Rapports de communication avec nos responsables de zone	↓ ← → ↑	☹️ 😐 😊
3	Prix d'achat de nos produits	↓ ← → ↑	☹️ 😐 😊
Caractéristiques des produits			
4	Niveau qualitatif de nos produits	↓ ← → ↑	☹️ 😐 😊
5	Emballage des produits finis	↓ ← → ↑	☹️ 😐 😊
6	Identification des produits emballés	↓ ← → ↑	☹️ 😐 😊
Caractéristiques du service			
7	Conformité des produits par rapport à la commande	↓ ← → ↑	☹️ 😐 😊
8	Respect des temps de livraison	↓ ← → ↑	☹️ 😐 😊
9	Souplesse au niveau de l'exécution de commandes urgentes	↓ ← → ↑	☹️ 😐 😊
10	Rapports de communication avec notre organisation – service commercial	↓ ← → ↑	☹️ 😐 😊
11	Rapports de communication avec notre organisation – service après-vente – service technique	↓ ← → ↑	☹️ 😐 😊
12	Assistance concernant la résolution de problèmes	↓ ← → ↑	☹️ 😐 😊
13	Innovation et réalisation de nouveaux produits	↓ ← → ↑	☹️ 😐 😊
14	Cela vous a-t-il dérangé de recevoir le présent questionnaire?		OUI NON

Autres caractéristiques qu'il faudrait suivre de près - à votre avis

--	--

**NOUS VOUS PRIONS DE BIEN VOULOIR NOUS RENVoyer LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE PAR
TÉLÉCOPIEUR AU NUMÉRO ++39 0445 364450 – MERCI**