

Gentile Cliente,

Le chiediamo pochi minuti per esprimere un giudizio sul livello qualitativo dei nostri prodotti e servizi; ci servirà per migliorarci e poterla soddisfare in modo maggiore.

Grazie per la collaborazione.

Timbro e firma

AZIENDA

Compilatore _____ data _____

	CARATTERISTICHE OGGETTO DI VALUTAZIONE	Indicare l'importanza che viene da voi attribuita alla relativa caratteristica	VOTO
--	---	--	-------------

Caratteristiche commerciali			
1	Completezza di contenuti delle offerte ricevute	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
2	Rapporti comunicativi con i nostri Area Managers	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
3	Prezzo di acquisto dei nostri prodotti	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
Caratteristiche dei prodotti			
4	Livello qualitativo dei nostri prodotti	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
5	Imballaggio dei prodotti finiti	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
6	Identificazione dei prodotti imballati	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
Caratteristiche del servizio			
7	Conformità dei prodotti rispetto all'ordine	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
8	Rispetto dei tempi di consegna	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
9	Flessibilità nell'evasione di ordini urgenti	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
10	Rapporti comunicativi con la nostra organizzazione – area commerciale	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
11	Rapporti comunicativi con la nostra organizzazione – area post-vendita e assistenza	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
12	Assistenza per la soluzione di problematiche	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
13	Innovazione e realizzazione di nuovi prodotti	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
14	Le ha dato disturbo ricevere il presente questionario?		SI NO

Altre caratteristiche che andrebbero monitorate – a Suo giudizio

--	--

SI PREGA DI RESTITUIRE VIA FAX AL NUMERO +39 – (0)445 - 364450