

Verehrter Kunde,

wir bitten Sie um ein paar Minuten Zeit, um die Qualität unserer Erzeugnisse und Service zu beurteilen; Sie können uns so helfen, uns zu verbessern und Sie immer mehr zufrieden zu stellen.

Wir danken Ihnen für die Mitarbeit.

Stempel und Unterschrift

FIRMA

Der Ausfüllende _____ Datum _____

	ZU BEURTEILENDE PUNKTE	Die Wichtigkeit angeben, die der jeweilige Punkt für Sie hat	URTEIL
Handel			
1	Vollständigkeit der erhaltenen Angebote	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
2	Kommunikation mit unseren Area Managers	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
3	Kaufpreis unserer Erzeugnisse	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
Produkte			
4	Qualitatives Niveau unserer Produkte	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
5	Verpackung der Fertigwaren	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
6	Identifikation der verpackten Produkte	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
Service			
7	Übereinstimmung der Produkte mit der Bestellung	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
8	Einhaltung der Lieferzeiten	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
9	Flexibilität bei der Auslieferung dringender Bestellungen	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
10	Kommunikation mit unserer Struktur (Handelsabteilung)	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
11	Kommunikation mit unserer Struktur (After-Sale-Service) – technischer Dienst	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
12	Beistand bei der Lösung von Problemen	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
13	Innovation und Realisierung neuer Produkte	↓ ↔ ↑	☹️ 😐 😊
14	Hat es Sie gestört, den vorliegenden Fragebogen zu erhalten?		JA NEIN

Sonstige Punkte, die nach Ihrem Urteil überwacht werden sollten

--	--

BITTE PER FAX ZURÜCKSENDEN AN: +39 – (0)445 - 364450